

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ (lần 2)**

**GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ ĐỒNG NAI**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 42/2022/QĐ-UBND ngày 27 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 191/KH-SNgV ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Sở Ngoại vụ về việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Ngoại vụ năm 2023;

Xét đề nghị của Trưởng ban Ban Chỉ đạo xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng có ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này thay thế Quyết định số 144/QĐ-SNgV ngày 23/10/2020 của Sở Ngoại vụ.

**Điều 3.** Trưởng ban Ban Chỉ đạo xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VP, ISO.



**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Thanh Thủy**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ NGOẠI VỤ ĐƯỢC CÔNG BỐ**  
**PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 614 /QĐ-SNgV ngày 12/10/2023 của Sở Ngoại vụ)*

STT	Tên qui trình	Ghi chú
<b>I</b>	<b>QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	
	<b>LĨNH VỰC HỘI NGHỊ, HỘI THẢO QUỐC TẾ</b>	
1.	Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.01
2.	Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.02
3.	Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.03
4.	Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.04
	<b>LĨNH VỰC LÃNH SỰ</b>	
5.	Thủ tục Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước.	QT.05
6.	Thủ tục Chứng nhận xuất trình giấy tờ, tài liệu tại các cơ quan ở trong nước.	QT.06
7.	Thủ tục cấp hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử) tại cơ quan trong nước của Bộ Ngoại giao	QT.07
<b>II</b>	<b>QUY TRÌNH NỘI BỘ</b>	
1.	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến	QTNB.01
2.	Quy trình chuyển hồ sơ, văn bản đến trên phần mềm ( <i>quản lý văn bản đến điện tử</i> )	QTNB.02
3.	Quy trình tham mưu xử lý văn bản ( <i>soạn thảo, ký ban hành văn bản hành chính</i> )	QTNB.03
4.	Quy trình phát hành văn bản điện tử đi ( <i>quản lý văn bản đi điện tử</i> )	QTNB.04
5.	Quy trình lưu trữ hồ sơ tài liệu	QTNB.05



STT	Tên qui trình	Ghi chú
6.	QT đào tạo, bồi dưỡng CBCC	QTNB.06
7.	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QTNB.07
8.	Quy trình chuyển giao thông tin	QTNB.08
9.	Quy trình cung cấp thông tin theo yêu cầu	QTNB.09
10.	Quy trình bảo trì, sửa chữa máy móc, thiết bị	QTNB.10
11.	Quy trình đón tiếp đoàn vào làm việc tại tỉnh	QTNB.11
12.	Quy trình đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử (Website) Sở Ngoại vụ tiếng Việt	QTNB.12
13.	Quy trình đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử (Website) Sở Ngoại vụ tiếng Anh	QTNB.13

**GIÁM ĐỐC**



**Đặng Thanh Thủy**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

# BẢN CÔNG BỐ

## SỞ NGOẠI VỤ

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng có ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động của Sở Ngoại vụ.

(theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 614 /QĐ-SNgV ngày 12 /10 /2023 của Sở Ngoại vụ.)

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

Đồng Nai, ngày 12 tháng 10 năm 2023

**GIÁM ĐỐC**



**Đặng Thanh Thủy**